**Протокол № 9**

**заседания Общественного совета**

**при департаменте здравоохранения Новгородской области**

**Великий Новгород 24 января 2017 года**

**Присутствовали:**

Рязанцев П. П. - заместитель директора по информатизации ГОБУЗ «МИАЦ»,

члены общественного совета:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Авшаров И.В.  Андреев Я.А.  Дука П.С. |  | президент Новгородской региональной организации Общероссийской благотворительной общественной организации инвалидов «Всероссийское общество гемофилии»;  заместитель главного врача государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Центр медицинской профилактики»;  главный врач государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Боровичская центральная районная больница» |
| Лоркиш Е.Р.  Костыркина В.В. |  | генеральный директор ООО «Поликлиника «Волна»;  заместитель главного врача по медицинской части государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная городская клиническая больница»; |
| Терлецкий А.Е.  Усатова Н.Г.  Хруцкая О.А.  Разинкова Ю.В. |  | председатель Новгородской областной организации Всероссийского общества инвалидов;  главный врач государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения Валдайская центральная районная больница;  председатель комиссии Общественной палаты Новгородской области по вопросам охраны здоровья и демографии;  пресс-секретарь государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Медицинский информационно-аналитический центр» |

**Повестка заседания:**

1. Обсуждение итогов НОК в медицинских организациях: АНО «Центр семейной медицины», ООО «Стоматологическая поликлиника», ГОБУЗ «Батецкая центральная районная больница», ГОБУЗ «Боровичская центральная районная больница», АО «Боровичский комбинат огнеупоров», ГОБУЗ «Боровичский центр общей врачебной (семейной) практики», ГОБУЗ Валдайская центральная районная больница, ГОБУЗ «Крестецкая центральная районная больница», ГОБУЗ «Демянская центральная районная больница», ГОБУЗ «Зарубинская центральная районная больница»
2. Составление предложения в адрес департамента здравоохранения Новгородской области по улучшению качества работы в медицинских организациях региона

**Вступительное слово председателя Общественного Совета Я.А. Андреева:** сегодня –заседание нового общественного совета при департаменте здравоохранения Новгородской области (далее – Совета). В заседании не смогли принять участие по уважительным причинам члены Совета Смелова Л.С. – председатель Новгородской областной организации профессионального союза работников здравоохранения Российской Федерации, Дмитриев В.С. - председатель Новгородского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов – больных рассеянным склерозом. В связи с тем, что на заседании присутствует более половины от списочного состава Совета, оно является правомочным.

**Слушали по первому вопросу:**

Рязанцев П. П.: уважаемые члены общественного совета, силами ГОБУЗ «МИАЦ» в 2016 году было проведена НОК в медицинских организациях региона. Представляем результаты оценки.

Андреева Я.А.: Спасибо Петр Петрович, уважаемые коллеги Ваши вопросы, замечания к работе ГОБУЗ «МИАЦ».

Хруцкая О.А.: Петр Петрович, сталкивались ли вы с какими-то трудностями при анкетировании населения?

Рязанцев П. П.: Да, проблема заключалась в сложности анкеты. Ее приходится долго заполнять, что не всегда удобно для респондента.

Лоркиш Е.Р.: Предлагаю взять рекомендацию у общественного совета при министерстве здравоохранения РФ по упрощению анкеты.

Андреева Я.А.: Согласен, такой вопрос уже поднимался на видеоселекторных совещаниях с участием министерства и общественных советов. Коллеги, если больше вопросов нет, предлагаю проголосовать за принятие итогов НОК в 2016 году

Голосование: все – «за»

**Решили:** принять результаты НОК в 2016 году

**Слушали по второму вопросу:**

Андреева Я.А.: Коллеги, результаты проведения НОК перед нами, все мы принимали участие в контрольных мероприятиях общественного совета, совершали личные выходы в учреждения, да и просто каждый из нас является получателем медицинских услуг. Необходимо разработать рекомендательное письмо в адрес департамента здравоохранения НО.

Терлецкий А.Е.: предлагаю внести пункт, который будет касаться безбарьерной среды в организациях. Особенно в ванных комнатах.

Авшаров И.В.: предлагаю рекомендовать развивать и поддерживать школы пациентов, так как грамотность у пациентов тоже должна быть.

Лоркиш Е.Р.: предлагаю еще раз вернуться к вопросу очередей, особенно в ГОБУЗ «ЦГКБ» и электронной записи на прием.

Усатова Н.Г.: как представитель медицинского сообщества, хотелось бы еще раз обратить внимание руководства, департамента здравоохранения, на вопрос оснащения организаций лифтами.

Хруцкая О.А.: взаимодействие аптечных сетей и медицинских организаций тоже должно быть в центре внимания. Так как на данный момент нет единой информационной базы по наличию лекарственных средств в аптеках.

Анреев Я.А.: Коллеги, спасибо за предложения. У нас с вами есть общая переписка в формате электронной почты, поэтому предлагаю: Костыркиной В.В.

записать все предложения, отправить членам совета по электронной почте для согласования. Предлагаю утвердить перечень для составления рекомендательного письма.

Голосование: все – «за»

**Решили:** Утвердить предложения в адрес департамента здравоохранения Новгородской области.

**Председатель Андреев Я.А.**

**Секретарь Костыркина В.В.**